



ORKUN BALKAN

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Yaklaşık 10 yıllık teknik destek, ağ yönetimi ve yazılım geliştirme deneyimine sahip bir Bilgi Teknolojileri uzmanıyım. 2013'ten bu yana C#, SQL, ASP.NET, ASP.NET MVC, ASP.NET Core, MongoDB, Docker, Java ve Android gibi teknolojilerle aktif olarak çalışıyorum ve eğitimler alıyorum. Verimli çözümler sunmaya, sistem performansını artırmaya ve yenilikçi projelere katkıda bulunmaya odaklanıyorum; aynı zamanda yeni teknolojileri yakından takip ediyorum.

İLETİŞİM

- 0554 245 92 27
- orkunbalkan41@hotmail.com
- Kocaeli, TÜRKİYE
- [linkedin.com/in/orkun-balkan](https://www.linkedin.com/in/orkun-balkan)

EĞİTİM

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
İşletme Fakültesi
İşletme Lisans Programı (Lisans Derecesi)
Eskişehir, Türkiye | 2011-2017 | GNO: 2.5 / 4.0

RİZE ÜNİVERSİTESİ
Rize Meslek Yüksekokulu
Makine Mühendisliği Ön Lisans Programı
(Ön Lisans Derecesi)
Rize, Türkiye | 2009-2011 | GNO: 3.0 / 4.0

YETENEKLER

- Programlama Dilleri
- .NET Teknolojileri
- Mobil Geliştirme
- Veritabanı Teknolojileri
- Web & Ağ Teknolojileri
- Araçlar & Platformlar
- Kimlik Doğrulama & Güvenlik

SERTİFİKALAR

- Java Geliştirme
- Android Geliştirme
- Mobil Geliştirme
- C# Geliştirme
- SQL Geliştirme
- Arduino Programlama
- ASP.NET MVC Web Geliştirme

DİLLER

- Turkish
- English

PROFESYONEL DENEYİM

ANADOLU ISUZU KOCAELİ, TÜRKİYE

2023 - 2025

IT Destek Uzmanı

Yaklaşık 1.900 çalışanı ve 1.600 son kullanıcıyı kapsayan bir fabrikada hem yerinde hem de uzaktan BT desteği sağladım. Günde ortalama 70 destek talebini yöneterek donanım, yazılım, ağ ve sistemle ilgili sorunları hızlı ve verimli bir şekilde çözdüm; bu sayede kullanıcı memnuniyetinde %30 artış sağladım ve şirketin genel verimliliğine doğrudan %15 oranında katkıda bulundum.

Görevlerim arasında bilgisayar ve yazıcıların bakım ve onarımı, sistem ve yazılım kurulumu/konfigürasyonu, kullanıcı hesap yönetimi, parola politikalarının uygulanması ve veri güvenliğinin sağlanması bulunuyordu. Düzenli yedeklemelerle veri kaybı riskini en aza indirdim, potansiyel veri kaybı olaylarını %40 oranında azalttım ve gerektiğinde başarılı veri kurtarma işlemleri gerçekleştirdim.

Kullanıcı verimliliğini artırmak için hazırladığım teknik dokümantasyon ve kullanıcı rehberleri, çözüm sürelerinin %25 iyileşmesine katkı sağladı. Sistem performansını yakından izleyerek altyapı iyileştirmeleri önerdim ve bu sayede sistem çalışma süresini %20 artırdım.

Erişim politikası sorunları, yazıcı arızaları ve sistem hatalarına hızlı çözümler sunarak BT operasyonlarının aksamadan devam etmesini sağladım. Departmanlar arası iş birliğini güçlendirerek IT kaynaklı departmanlar arası kesintileri %15 oranında azaltılmasına katkıda bulundum.

ICM Makine

KOCAELİ, TÜRKİYE

2022 - 2023

IT Yöneticisi

Yaklaşık 400 çalışanı bulunan bir şirkette 300 son kullanıcıya yerinde ve uzaktan BT desteği sağladım. Donanım ve yazılım sorunlarına hızlı çözümler üreterek bilgisayarlar, yazıcılar, IP telefonlar ve CCTV sistemleri gibi cihazların bakım ve onarımlarını gerçekleştirdim; bu çalışmalar sonucunda aksaklık sürelerinde %35 azalma sağladım.

BT donanım ve yazılım satın alma süreçlerini destekledim, lisans uyumluluğunu sağladım ve garanti takibini yöneterek varlık yönetimi verimliliğini %25 artırdım.

Üretim planlama ekibi için geliştirdiğim özel yazılım aracı, manuel olarak 3-4 gün süren işlemi sadece 10 saniyeye düşürdü, yani %99,9 zaman tasarrufu sağladı. Bu yazılım, üretim ve Ar-Ge ekipleri arasındaki iletişimi güçlendirerek yurt dışı sipariş süreçlerini hızlandırdı, makinelerin daha hızlı üretilmesini mümkün kıldı ve ürünlerin zamanında teslim edilmesini sağlayarak şirketin genel performansını %100 artırdı.

BT envanter yönetimini gerçekleştirdim ve IIS, Active Directory, DNS, DHCP, FTP/SFTP gibi temel sunucu ve ağ hizmetlerinin kesintisiz çalışmasını sağlayarak %99,8 sistem çalışma süresi elde ettim. Kablolu ve kablosuz ağ altyapısını, veri güvenliğini, sanallaştırma ortamlarını (VMware), sunucuları ve depolama çözümlerini yönettim; böylece ağ güvenilirliğini %20 oranında artırdım.

Gefco Lojistik

KOCAELİ, TÜRKİYE

2016 - 2021

IT Destek Uzmanı

Bilgisayar ve yazıcı arızalarını giderdim, yazılım desteği sağladım ve sunucu yedeklemelerini aldım. Access Point kurulum ve kontrollerini gerçekleştirdim, envanter işlemlerini yönettim. Ayrıca sanal sunucu oluşturma ve SQL Server üzerinde kod geliştirme görevlerini yürüttüm.

Gefco Lojistik

KOCAELİ, TÜRKİYE

2011 - 2016

Rapor Analiz

Müşteriler tarafından talep edilen raporları düzenleyerek daha hızlı yanıt vermek, müşteri bekleme süresinde %40 azalma sağladı. Geliştirdiğim yazılım sayesinde yanıt hızını artırdığım için ödül aldım ve bu iyileştirme genel müşteri memnuniyetini %35 yükseltti.